



Стратегические инновации в Российской национальной библиотеке



Антон Владимирович Лихоманов,
генеральный директор
Российской национальной
библиотеки, кандидат исторических наук

Олег Николаевич Шорин,
заместитель генерального директора Российской
национальной библиотеки по информатизации

В начале 2014 г. Российская национальная библиотека (РНБ), бывшая Императорская публичная библиотека, отметила свое 200-летие. В такие моменты принято подводить итоги и строить планы на будущее. В настоящее время библиотека имеет хорошие показатели: фонд превышает 37 млн экз., в электронной библиотеке доступно около 0,5 млн документов, около 0,25 млн человек имеют читательские билеты. В 2013 г. РНБ физически посетило 275 тыс. человек, а количество виртуальных посещений сайта библиотеки превысило 6,5 миллионов. Разрыв между количеством физических посещений и

виртуальных растет каждый год, и этот процесс невозможно остановить. Библиотека XXI в. должна отвечать ожиданиям современных читателей, большинство из которых — молодые люди, привыкшие к интернет-системам и почти мгновенной помощи в решении их задач. РНБ стремится стать для них не только местом, где можно быстро получить знания, но и партнером, помощником, современной рабочей средой. Именно поэтому в последнее время здесь было запущено множество проектов, направленных на информатизацию различных аспектов работы этого учреждения. Библиотека пытается стать ближе к читателю,

313084

Вн. 5.1.1
2011
№ 3 874

удовлетворить как можно больше потребностей без необходимости физического посещения читальных залов в любое время суток и с самым высоким качеством.

Информатизация

В области информатизации РНБ идет по пути консолидации и интеграции информации — создания хранилищ данных, дополняющих и обогащающих друг друга. Специалистами были выделены три основных типа информации, хранящейся и обрабатываемой в библиотеке: библиографическая информация, контент-оцифрованные материалы, информация о пользователях и сотрудниках библиотеки. В среднесрочной перспективе на основе этих данных в библиотеке будут создаваться услуги как для конечных читателей, автоматически подстраивающиеся под круг их интересов, так и для других библиотек и организаций — партнеров в различных проектах.

По мере все большего внедрения информационных технологий будут преобразовываться и функции персонала библиотеки — помимо глубочайших знаний в своей профессиональной области потребуются навыки, которые будут способствовать раскрытию и представлению этих знаний в цифровой среде.

Пользователи

Около двух лет назад в РНБ была создана единая база пользователей, в которую включена информация о читателях библиотеки, ранее хранящаяся разрозненно в нескольких системах. Единая база пользователей представляет собой расширяемую платформу, в которую можно легко интегрироваться с помощью современных программных средств.

Задача консолидации данных заключалась не только в том, чтобы собрать воедино всю информацию, но и в том, чтобы заставить все информационные системы в библиотеке работать с новым единым хранилищем. Зачастую системы не запрашивают абсолютно всю имеющуюся в единой базе пользователей информацию, им достаточно небольшого подмножества данных для успешного функционирования. Однако, некоторые специфические системы требовали наличия информации о пользователях в своей внутренней базе данных. В таких случаях специалистами библиотеки настраивался процесс подгрузки минимально необходимой информации из единого хранилища во внутреннюю базу данных. Подгрузка осуществляется только в одном направлении, поэтому все изменения, сделанные во внутренней базе данных такой системы, бесследно исчезают в момент следующей синхронизации.

Таким образом, единая база пользователей является первоисточником информации о читателях для всех используемых в библиотеке систем. Совершенно очевидно, что библиотека оперирует персональными данными, поэтому в РНБ осуществляется комплекс мер, направленных на обеспечение защиты этих сведений от утечек.

В ближайшее время подобный процесс консолидации информации будет осуществлен и для данных о сотрудниках библиотеки. Основным поставщиком информации о сотрудниках, безусловно, будет являться отдел кадров. Данные о сотрудниках будут использоваться в бухгалтерии при начислении заработной платы; в службе безопасности — всем сотрудникам библиотеки пропуск будет заменен на электронные, а входы в здания будут оснащены воротами, фиксирующими приход/уход сотрудников; а также во внутреннем электронном документообороте, который сейчас внедряется. Для решения проблемы защиты персональных данных сотрудников библиотеки также проводятся необходимые мероприятия.

Российская национальная библиотека — старейшая общедоступная библиотека нашей страны — движется навстречу своим современным читателям, и всем сотрудникам библиотеки приятно видеть, что это движение не остается незамеченным со стороны пользователей. Постоянно проводящиеся опросы показывают возрастающий интерес к происходящим нововведениям. Как было сказано в одном из отзывов, оставленных читателем РНБ на сайте библиотеки: «Приятно, что РНБ идет вперед, а не стоит на месте!»

Библиографические записи

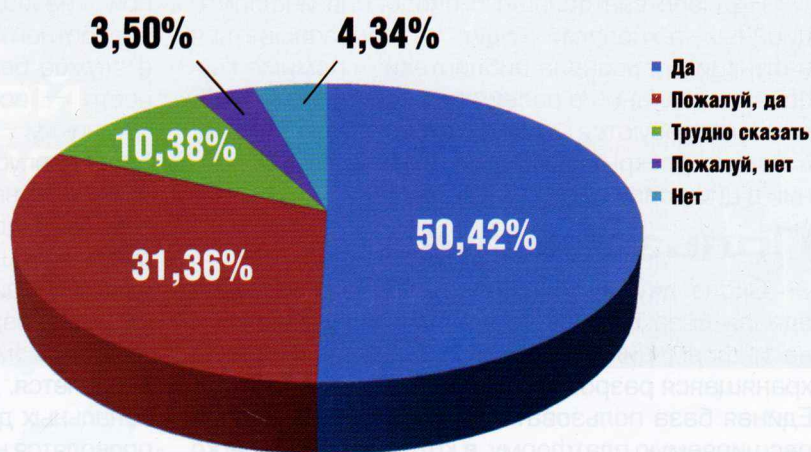
Проект по внедрению новой автоматизированной библиотечной информационной системы Alerh компании Ex Libris стал знаковым событием для деятельности всей РНБ. До этого в РНБ существовало 25 различных баз данных и хранилищ файлов, использующих разные СУБД, форматы хранения и типы файлов — FoxPro, Access, MySQL, MS SQL, Excel и другие. Эти базы содержали библиографические записи, авторитетные файлы, данные об экземплярах, ссылки на файлы в электронной библиотеке. Сотрудниками РНБ была проделана колоссальная работа по выявлению дублированных, модифицированных, устаревших описаний и созданию алгоритмов слияния записей, полученных из разных источников. Собранная в едином хранилище информация позволила РНБ перестроить технологиче-

ские процессы, отказавшись от операций по поддержанию библиографических записей в консистентном состоянии и ручному ведению статистики. В первую очередь на Aleph была переведена обработка обязательного экземпляра отделами комплектования, каталогизации фондов и обслуживания. Впоследствии к работе в системе Aleph подключились специализированные отделы: отдел национальных литератур, газетный отдел, нотный отдел, отдел эстампов и другие.

Отдельно хотелось бы выделить модуль индексации, поиска и отображения результатов — Primo, внедренный в библиотеке вместе с Aleph. Теперь читатель может осуществить поиск по всему каталогу в привычном для него поисковом интерфейсе, а затем систематизировать результаты с помощью множества фильтров.

электронной почте, даже несмотря на то, что в здании на Московском проспекте работает бесплатная сеть wi-fi, поэтому в июле 2014 г. в РНБ была запущена услуга по информированию читателей посредством sms-сообщений. Подобный механизм позволяет существенно экономить время читателя при посещении библиотеки, сосредоточиться непосредственно на чтении литературы, а не тратить силы на поиск и ожидание.

В апреле 2014 г. на сайте РНБ проходил опрос, основной целью которого было определить отношение читателей к таким изменениям. Читатели высоко оценили проделанную в РНБ работу. На вопрос **«Удовлетворены ли Вы произошедшими изменениями заказа изданий?»** ответы распределились следующим образом (см. график):



Найдя книгу, газету, журнал или какое-либо другое издание в электронном каталоге, пользователь может сразу же ознакомиться с отсканированной версией этого документа, если оно оцифровано и на него не накладываются ограничения по авторским правам.

Если же документ не представлен в электронной библиотеке или доступ к нему ограничен, у читателя есть возможность оформить онлайн-трегование на доставку печатного экземпляра из хранилища на кафедру выдачи. Все изменения в статусе выполнения заказа пользователь может отслеживать в своем личном кабинете на сайте РНБ. Как только документ будет доставлен, пользователь получит уведомление по электронной почте, что его заказ выполнен. Находясь в помещении библиотеки, читатель не всегда может оперативно отслеживать статус выполнения заказа на сайте или по

Так, половина опрошенных однозначно удовлетворены произошедшими изменениями заказа изданий, а свыше 80% в целом удовлетворены.

Анализ посещений сайта РНБ показывает, что 88,3% посетителей работают вне стен библиотеки, и только 11,7% посетителей сайта находятся внутри зданий библиотеки. Справедливости ради надо отметить, что читатели, находящиеся внутри библиотеки, в среднем в 2 раза больше времени проводят на сайте, осуществляют в 2 раза большее количество поисков, в 2 раза больше заказывают документов и больше читают в электронной библиотеке по сравнению с теми, кто предпочитает работать вне стен библиотеки. Из этого можно сделать вывод, что человек, пришедший в библиотеку, изначально настроен на плодотворную исследовательскую работу.

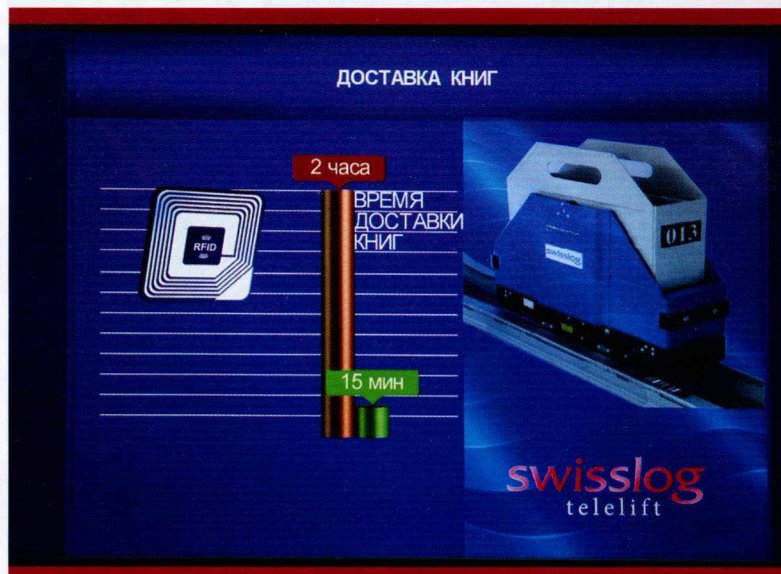
В 2014 г. в здании на Московском проспекте будет введена в эксплуатацию система автоматической доставки книг Telelift, что, по расчетам экспертов, позволит сократить время доставки запрашиваемой литературы с 2 часов до 15 минут. Чтобы читатель не терял время, ожидая доставки книги, в библиотеке планируется информировать его посредством sms-сообщений о проводящихся мероприятиях: выставках, презентациях, встречах с писателями. Прочитав подобное сообщение с помощью смартфона, читатель сможет построить маршрут внутри здания библиотеки от своего текущего местоположения до помещения, в котором проводится мероприятие.

Подключение общедоступной сети wi-fi позволило библиотеке приобрести и внедрить систему Smart-Музей, которая дополняет выставленные на выставках экспонаты qr-кодами. Считав такой код с помощью мобильного телефона, посетители могут получить дополнительную аудио- и видеoinформацию об интересующем их экземпляре. Проведенный в декабре 2013 г. опрос на сайте РНБ показал, что 65 % читателей в целом заинтересованы в использовании qr-кодов на выставках в библиотеке.

По всему зданию на Московском проспекте установлены сенсорные киоски. С их помощью любой читатель может узнать об оказываемых услугах, правилах записи, расположении читальных залов и фондов, проводимых мероприятиях, и самое главное — получить доступ к электронному каталогу и тут же заказать необходимую книгу.

Электронная библиотека

Оцифровкой различных материалов РНБ занимается достаточно давно. За это время накоплен определенный опыт, которым РНБ не могла не поделиться со своими коллегами. В 2013 г. усилиями сотрудников РНБ был создан экспертный совет по цифровым копиям, в состав которого вошли представители различных библиотек нашей страны, производители программного обеспечения и оборудования, независимые эксперты. Одним из значимых достижений работы этого совета является создание рекомендаций по оцифровке материалов из фондов библиотек. Не секрет, что различные документы требуют дифференцированного подхода при создании цифровой копии. Публикация рекомендаций является материальной реализацией идей и опыта всех участников экспертного совета, стандартизацией подходов, используе-



мых в различных библиотеках. В соответствии с этими рекомендациями РНБ осуществляет пополнение фондов своей электронной библиотеки.

В РНБ запущен процесс приведения всех документов, содержащихся в электронной библиотеке, а также всех остальных электронных документов подразделений РНБ к единообразному принципу хранения данных. Такой принцип подразумевает централизованное хранение данных в разных хранилищах с различными параметрами создания резервных копий и условиями доступа в зависимости от степени востребованности, длительности хранения, возможности модификации, размера и прочих признаков документа.

Итоги

В РНБ создано три хранилища данных: информация о пользователях, библиографическая информация, полнотекстовые документы. Работа с ними происходит при помощи определенных интерфейсов, функционал которых может быть оперативно расширен в зависимости от возникающих потребностей. Все системы, используемые в библиотеке, черпают из них информацию, каким-то образом обрабатывают полученные данные, предоставляют читателям и сотрудникам современные онлайн-сервисы, а результат работы этих сервисов записывают обратно в хранилища. Таким образом происходит накопление информации, ее обогащение и уточнение. На основе полученных данных библиотека способна предоставить своим читателям те услуги и сервисы, которые являются наиболее востребованными. ■